

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА на изделия Компании Металл Профиль

1. Предмет гарантийных обязательств

- 1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий из оцинкованной стали, нержавеющей стали и оцинкованной стали с защитно-декоративным полимерным покрытием: металлочерепица, профилированные листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, элементы несущего каркаса, элементы безопасности кровли (далее – изделия).
- 1.2. Поставщик гарантирует:
 - В зависимости от вида изделия соответствие изделий: ТУ 5284-001-37144780-2012, или ТУ 5285-002-37144780-2012, или ТУ 5284-003-37144780-2013, или ГОСТ 24045-2010, или ГОСТ 32603-2012, или СТ ТОО 40931642-01-2008.
 - Отсутствия растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия, отсутствия неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли в течение срока указанного в п.2.1. (гарантия на сохранность внешнего вида (Внеш.вид)).
 - Отсутствия сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий в течение срока указанного в п.2.1. (функциональная гарантия (Функц.).)

Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурных, рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется.

2. Гарантийный период

- 2.1. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

Тип защитно-декоративного полимерного покрытия	Срок гарантии, лет					
	Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)		Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)		Береговая зона (0-1 км от берега моря)	
	Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид
покрытия класса ПРЕМИУМ						
AGNETA®	25/20**	25/20**	-	-	-	-
SOLANO (Пластикол)	30	10	15	7	10	5
PVDF, PVDF Matt	30	25	15	7	10	5
Granite® CLOUDY	30	10	20	5	-	-
Colorcoat Prisma®****	20	20	15	15	15	15
Colorcoat Prisma® Matt****	20/15**	20/15**	15/10**	15/10**	15/10**	15/10**
Colorfarm® 15	Предоставляется отдельная совместная гарантия Металл Профиль и Tata Steel на ТСП Agrarium®, Indurium®, Advantico™ L control					
покрытия класса ПРЕМЬЕР						
PURETAN®	30	15	10	7	5	2
VikingMP® E	25	12	10	5	5	2
NormanMP®	20	10	10	5	-	-
ECOSTEEL®	20	10	5	5	-	-
MultitON®	15	5	5	-	-	-
покрытия класса СТАНДАРТ, ЭКОНОМ						
VikingMP®, TEXTURE	10	3	3	2	-	-
Полиэстер	5/10****	1/5****	-	-	-	-
Оцинкованная сталь (без покрытия)	1	-	-	-	-	-
ПРОЧИЕ						
Порошковая окраска	10/1***	-	5/***	-	1/***	-
Нержавеющая сталь (без покрытия)	50	-	20	-	10	-

На изделия RETAIL (СТ) гарантия не предоставляется. На остальной ассортимент товара срок гарантии составляет 6 месяцев.

Гарантия не предоставляется; ** Фасад / кровля;

*** Все изделия, кроме фасадных кассет/на фасадные кассеты гарантия не предоставляется

**** Все изделия, кроме трехслойных сэндвич-панелей / Трехслойные сэндвич-панели

***** На изделия из стали с покрытием Colorcoat Prisma® и Colorcoat Prisma® Matt предоставляется совместная гарантия TATA Steel и Металл Профиль.

- 2.2. Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей изготовленных по ГОСТ 32603-2012 составляет 10 лет, изготовленных по ТУ 5284-001-37144780-2012 или ТУ 5284-003-37144780-2013 составляет 3 года с момента покупки изделий у Поставщика.

3. Обязательные условия предоставления гарантии

- Обязательными условиями предоставления гарантии свыше 2 лет является: Регистрация гарантийного талона на сайте www.metallprofil.ru, не позднее, чем через 2 месяца после покупки изделий у Поставщика с распечаткой подтверждения регистрации. В случае отсутствия регистрации на сайте срок гарантии на изделия 1 год.
- Для профлистов, металлочерепицы - сохранность маркировки Поставщика на изделии.
 - Соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика www.metallprofil.ru, в том числе указанных в п. 3.1. и 3.2.

3.1. Условия транспортирования и хранения:

- Профнастил, металлочерепица, плоский лист при хранении более 1 месяца следует распаковать и переложить одинаковыми рейками (штабель до 70 см высотой).
 - Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.
 - Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.
 - Хранение изделий должно осуществляться в неотапл. помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).
- ## 3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:
- Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением маркированных саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика. Для покрытий Премиум и Премиер необходимо использовать саморезы "Премиум" и "Стандарт" соответственно.
 - Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
 - При температуре выше -5°C защитная пленка с изделия должна быть снята сразу после монтажа. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.
 - Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
 - Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СН РК 2.01-01-2013
 - Поверхности изделий должны иметь возможность естественного либо искусственного омытия во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
 - Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
 - Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

4. Условия отказа предоставления гарантии

- 4.1. Покупатель согласен, что изделия 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не распространяется.
 - 4.2. Гарантийные обязательства не распространяются на след. недостатки изделий:
 - изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
 - равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
 - появление коррозии на обрезных кромках листа (до 1 см от кромок) и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами.
 - 4.3. Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций согласно раздела 3 настоящего Гарантийного талона.
 - 4.4. Претензии по разнооттеночности изделий могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков необходимо прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.
 - 4.5. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
 - любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки;
 - военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
 - монтажа, ремонта или попыток ремонта.
 - 4.6. Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.
- ## 5. Исполнение обязательств по гарантии
- 5.1. При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, накладную 3-2, документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.
 - 5.2. Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящем гарантийном талоне, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделий согласно п. 1.2. гарантийного талона.
 - 5.3. Поставщик не принимает претензий от третьих лиц.
 - 5.4. Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором.
 - 5.5. По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации.
 - 5.6. Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.
 - 5.7. Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.
 - 5.8. Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- ## 6. Прочие условия
- 6.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
 - 6.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.

ПОСТАВЩИК

ТОО "Завод Металл Профиль" (БИН 061040003969)

наименование, БИН

должность

М.П.

подпись

Фамилия, инициалы

ПОКУПАТЕЛЬ

наименование, БИН/ИИН

должность

М.П.

подпись

Фамилия, инициалы